





na e-mailly a pod.).

• Ak si zákazník tovar neprevzal

a) pri doručení dobierkou

b) pri osobnom odbere, ak bola objednávka zaplatená a nevyzdvihnutá do 30 dní od odoslania výzvy na jeho prevzatie.

• Ak sa objednaný tovar už nevyrába, alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila jeho cena. V týchto prípadoch Predávajúci bude okamžite kontaktovať Kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že Kupujúci zaplatil už časť, alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho bankový účet. V prípade, že Kupujúci kúpnu sumu zaplatil iným spôsobom platby než je Platba prevodom na bankový účet, vyhradzuje si Predávajúci právo kontaktovať Kupujúceho za účelom získania čísla bankového účtu pre účely vrátenia kúpnej sumy na bankový účet Kupujúceho.

#### **IV. Kúpna cena a platobné podmienky**

1. Cena tovarov a služieb objednávaných prostredníctvom Internetového obchodu (ďalej len „kúpna cena“) je uvedená samostatne pre každý produkt a je platná v momente vytvorenia objednávky Kupujúcim.
2. Základným platidlom je mena euro.
3. Kúpna cena tovarov a služieb je uvedená vrátane DPH, pričom je zreteľne uvedená v Internetovom obchode. Odoslaním objednávky Kupujúci uvedené kúpne ceny akceptuje. V kúpnej cene produktov nie sú zahrnuté náklady na dopravu, ani iné náklady súvisiace s dodaním produktov.

#### **V. Spôsoby platby**

1. Za tovar a služby v Internetovom obchode Predávajúceho môžete platiť týmito spôsobmi:
  - Platba na dobierku (platíte priamo kuriérovi pri preberaní tovaru) – cena 1,20 Eur
  - Platba bankovou kartou prostredníctvom platobnej brány - cena 0 Eur
  - Platba prevodom, alebo vkladom na bankový účet Predávajúceho - cena 0 Eur.
- 1.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že spôsob platby kúpnej ceny resp. platobné podmienky musia byť v súlade so zákonom č. 394/2012 Z.z. o obmedzení platieb v hotovosti, a teda Predávajúci nie je oprávnený prijať kúpnu cenu prevyšujúcu 5.000.-Eur platbou v hotovosti (pri platbe na dobierku) a Kupujúci nie je oprávnený domáhať sa voči Predávajúcemu platby kúpnej ceny prevyšujúcej 5.000.-Eur v hotovosti v uvedených prípadoch.
- 1.2. Pri voľbe platby bankovým prevodom Kupujúcemu po prijatí objednávky Predávajúci zašle e-mail s rekapituláciou objednávky, v ktorom bude uvedené číslo účtu a variabilný symbol, na ktorý Kupujúci poukáže platbu. Túto môže Kupujúci uhradiť online, alebo osobne v banke. V prípade ak si Kupujúci zvolil ako spôsob platby, platbu vopred na účet Predávajúceho, a vybral si produkt ktorý je skladom Predávajúci Produkt expeduje do 1 pracovného dňa odo dňa pripísania kúpnej ceny na účet Predávajúceho.

#### **VI. Prepravné – spôsoby dopravy produktov a cena za ich dopravu**

1. Prepravné náklady Predávajúceho nie sú zahrnuté v kúpnej cene produktu. Tieto budú vyčíslené v automaticky vygenerovanej faktúre, alebo v cenovej ponuke zaslanej emailom, prípadne budú uvedené pri vyplňaní objednávkového formulára na Internetovej stránke Predávajúceho a Kupujúci sa zaväzuje uhradiť ich spolu s kúpnu cenou.
2. Spôsoby dopravy a cena za dopravu objednaných produktov. Predávajúci doručuje tovary a služby týmito spôsobmi:
  - Kuriérska služba DHL SR – cena dopravy 4,90 Eur
  - Osobný odber na adrese Pestovateľská 8A, 821 04, Bratislava – cena 0 Eur

#### **VII. Dodanie produktov**

1. Produkt Predávajúci obvykle expeduje do 2 pracovných dní odo dňa uzatvorenie kúpno-predajnej zmluvy. V prípade ak produkt nie je na sklade Predávajúceho, prípadne sa vyskytli iné objektívne skutočnosti znemožňujúce dodanie produktu, Predávajúci sa zaväzuje dodať produkt najneskôr do 28 pracovných dní odo dňa potvrdenia objednávky Kupujúcim. V prípade ak je zvolený spôsob platby vopred na bankový účet Predávajúceho, alebo prostredníctvom platobnej brány produkt Predávajúci dodá do 28 pracovných dní odo dňa pripísania kúpnej ceny na účet Predávajúceho.
- 1.1. Predávajúci je povinný dodať produkty Kupujúcemu v objednanom množstve a kvalite spolu s daňovými dokladmi, ktoré sa vzťahujú k objednávke, a inými dokladmi, ak existujú a sú typické pre dané produkty prípadne služby.
2. Ak predávajúci nemôže Kupujúcemu z objektívnych dôvodov objednaný produkt dodať, a to napriek skutočnosti, že došlo k uza-

tvoreniu kúpnej zmluvy, je povinný o tom bezodkladne informovať Kupujúceho a do 15 dní mu vrátiť zaplatenú kúpnu cenu za produkt, ak sa zmluvné strany nedohodnú na náhradnom plnení. Vrátением zaplatenej kúpnej ceny zmluvný vzťah medzi predávajúcim a Kupujúcim automaticky zaniká.

- 2.1. Predávajúci v zmysle čl. VII, bod 2., vráti Kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu na bankový účet Kupujúceho.
3. Miestom dodania objednaného produktu je adresa doručenia uvedená Kupujúcim v objednávke.
4. Dodanie produktu Predávajúci uskutoční k rukám Kupujúceho (osobný odber na prevádzke Predávajúceho), alebo prostredníctvom tretích osôb (prepravných a zásielkových spoločností).
5. Dodanie produktu je uskutočnené jeho odovzdaním Kupujúcemu (alebo Kupujúcim písomne splnomocnenej osobe na prevzatie produktu).
6. Predávajúci môže Kupujúcemu odoslať len taký tovar, ktorý je okamžite dostupný Kupujúcemu. V prípade, že časť tovaru uvedeného v Objednávke nemá Predávajúci na sklade, bude Objednávka expedovaná až po opätovnom naskladnení všetkých tovarov Objednávky. O tejto skutočnosti bude Predávajúci Kupujúceho informovať telefonicky, alebo formou e-mailu.

### **VIII. Prevzatie produktu**

1. Nebezpečenstvo poškodenia produktu a zodpovednosť za škodu na produkte prechádza na Kupujúceho jeho prevzatím, pričom nezáleží na tom, či Kupujúci prevezme produkt osobne alebo prostredníctvom poverenej/splnomocnenej tretej osoby.
2. Vlastnícke právo prechádza z Predávajúceho na Kupujúceho momentom doručenia a riadneho prevzatia tovaru, alebo služby.
  - 2.1. Kupujúci má okrem iného právo neprevziať dodaný produkt od dopravcu najmä pokiaľ je dodaná vec iného typu alebo v prípadoch:
    - a) dodania veci, ktorá je v rozpore s uzavretou kúpnu zmluvou (inej alebo poškodenej veci),
    - b) dodania veci v poškodenom obale alebo,
    - c) dodaní veci bez príslušných dokladov.
  - 2.2. Pokiaľ dôjde k dodaniu veci Kupujúcemu podľa písm. a) bodu 2.1 tohto článku, má Kupujúci právo na to, aby mu Predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu dodal vec v súlade s dohodnutými podmienkami v kúpnej zmluve, a to buď výmenou veci alebo jej opravou. Ak nie je takýto postup možný, má právo Kupujúci požadovať zľavu z kúpnej ceny alebo od zmluvy odstúpiť.
  - 2.3. Pokiaľ dôjde k dodaniu veci Kupujúcemu podľa písm. b) bodu 2.1. tohto článku a zásielka je viditeľne poškodená alebo zničená, je Kupujúci povinný uviesť túto skutočnosť písomne pri prevzatí do dodacieho listu dopravcu. V takom prípade zostáva zachovaný nárok Kupujúceho na poskytnutie riadneho plnenia Predávajúceho alebo na vrátenie kúpnej ceny podľa zvolenia Kupujúceho.
- 2.3. Kupujúci je povinný Predávajúcemu uhradiť riadne dodaný tovar, alebo službu riadne a včas.

### **IX. Odstúpenie Kupujúceho od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu**

1. Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru, ak si Predávajúci riadne a včas splnil informačné povinnosti podľa § 12 zák. č. 102/2014 Z.z..
2. Spotrebiteľ je povinný, ak toto právo chce využiť, odstúpenie od kúpnej zmluvy oznámiť najneskôr v posledný deň určenej lehoty Predávajúcemu na jeho prevádzke, alebo toto odstúpenie odoslať e-mailom. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak Predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. (§10 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z.).
3. Odstúpenie od kúpnej zmluvy možno u Predávajúceho uplatniť v listinnej podobe alebo v podobe e-mailu. Uplatnenie odstúpenia od zmluvy je možné uskutočniť prostredníctvom Formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý je voľne prístupný k nahliadnutiu aj stiahnutiu na internetovej stránke Predávajúceho. Vyplnený formulár môže Predávajúci odovzdať osobe na to poverenej na prevádzke Predávajúceho, alebo odoslať e-mailom na e-mailovú adresu Predávajúceho: [eshop@smartlight.sk](mailto:eshop@smartlight.sk). Spotrebiteľ je pri odstúpení od zmluvy povinný uviesť číslo objednávky, dátum nákupu, druh od akého tovaru odstupuje, meno a priezvisko, adresu a číslo účtu, na ktorý mu budú vrátené všetky platby, ktoré poskytol Predávajúcemu z odstupujúcej zmluvy.
4. V prípade odstúpenia od zmluvy Predávajúci je povinný vrátiť Kupujúcemu finančné prostriedky bankovým prevodom na bankový účet Kupujúceho do 14 dní.

5. Pri odstúpení od zmluvy znáša Kupujúci náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie tovaru.
6. Odstúpením od zmluvy sú si zmluvné strany povinné vrátiť navzájom poskytnuté plnenia. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Spotrebiteľ nezodpovedá za zníženie hodnoty tovaru v prípade, ak nebol Predávajúcim informovaný o možnosti odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie. Ak hodnota tovaru bola znížená v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru (napr. tovaru bude poškodený), Spotrebiteľ zodpovedá Predávajúcemu za takto vzniknutú škodu. Za zaobchádzanie s tovarom nad rámec zistenia vlastností a funkčnosti tovaru bude považované najmä použitie tovaru vo väčšej miere, než aká je potrebná na zistenie povahy, charakteristik a funkčnosti tovaru. Za zníženie hodnoty tovaru budú rovnako považované predovšetkým opodstatnené výdavky na uvedenie výrobku do predošlého stavu.
7. Ak Spotrebiteľ od zmluvy odstúpi v zmysle zákona č.102/2014 Z.z., znáša náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu podľa § 10 ods. 3 zákona č. 102/2014 Z.z., a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty, To neplatí, ak Predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám, alebo ak si nesplnil povinnosť podľa § 3 ods. 1 písm. i). zákona č. 102/2014 Z.z.
8. Prevádzkovateľ Internetového obchodu vráti zaplatené plnenie za tovar / službu vrátane nákladov na dopravu zmysle ust. §9 ods. 3) zákona č. 102/2014 Z.z., ako i nákladov preukázateľne vynaložených na objednanie tovaru do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy. Predávajúci nie je povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si Spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.
9. Zásielky poslané v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy ako dobierka nebudú Predávajúcim prevzaté. Predávajúci Kupujúcim odporúča zasielať zásielky doporučené.
10. Právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatňuje pre tovary a služby, ktoré sú vymedzené v §7 ods. 6 písm. a) až l) zákona č. 102/2014. Z.z.  
Konkrétne:
  - tovar vyhotovený na objednávku či na zákazku (tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa),
  - predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
  - vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré Spotrebiteľ výslovne požiadal Predávajúceho (to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy Predávajúceho u Spotrebiteľa a Spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal),
  - poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

## **X. Alternatívne riešenie sporov**

1. V prípade, že Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na žiadosť Spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Spotrebiteľom, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>, alebo priamo TU; Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, alebo priamo TU. Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim – spotrebiteľom vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich s Kúpnou zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk) a v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## **XI. Záverečné ustanovenia**

1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny Všeobecných obchodných podmienok je splnená jeho umiestnením v Internetovom obchode Predávajúceho. V prípade zmeny vo Všeobecných obchodných podmienkach, vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim sa riadi podľa Všeobecných obchodných

podmienok platných a účinných pri uzatvorení Kúpno-predajnej zmluvy, a to až do momentu jej zániku.

2. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s fyzickými osobami, ktoré pri uzatváraní kúpnej zmluvy podľa týchto VOP nekonajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, aj osobitné predpisy, najmä zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pre predaj tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho a zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.
3. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateľmi, ktoré konajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Reklamačného poriadku a Zásad a poučenia o ochrane osobných údajov tohto internetového obchodu. Dokumenty - Reklamačný poriadok a Zásady a poučenia o ochrane osobných údajov tohto internetového obchodu sú zverejnené na doméne Internetového obchodu Predávajúceho.
5. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením v Internetovom obchode Predávajúceho 01.02.2020.