

Smart Light s.r.o.
Zámocká 30
811 01 Bratislava
Slovenská republika

SPÔSOBY DOPRAVY

1. Osobný odber

Objednávku si môžete vyzdvihnúť na adrese:

Smart Light s.r.o.
Pestovateľská 8A
821 04, Bratislava

Otváracie hodiny:

Pondelok - Piatok
9:00 - 16:30

V prípade osobného odberu je cena za dopravu 0 eur.

Akonáhle bude objednávka pripravená na vyzdvihnutie, budeme Vás informovať e-mailom.

Radi by sme Vás upozornili, že na výdajnom mieste nie je platba za tovar možná. V prípade, že máte záujem o kúpu doplnujúceho tovaru k Vašej objednávke, urobte tak prostredníctvom nášho e-shopu vytvorením novej objednávky.

2. Doprava kuriérom

Pri objednávke tovaru v hodnote nad 50 eur Vám dopravu tovaru kuriérom zabezpečíme bezplatne na celom území SR.

Dopravu tovaru na adresu, ktorú ste udali ako dodáciu, zabezpečuje pre nás prepravná spoločnosť DPD.

DPD tovar zvyčajne doručuje do 48 hodín od prevzatia zásielky. Tovar je doručovaný iba v pracovné dni.

V rámci doručenia kuriérom poskytujeme **Štandardné doručenie kuriérom DPD**.

Cenník za dopravu tovaru:

Dopravné pri objednávke nad 50 EUR	ZADARMO
DPD Štandard (platba prevodom / online platba kartou)	4,90 € s DPH
Dobierka (platba kuriérovi pri dodaní)	1,20 € s DPH

O doručení tovaru vás bude DPD informovať:

- 1 deň pred doručením zásielky – formou e-mailu, telefonicky, správou do aplikácie Viber, alebo SMS správou. V prípade, že Vám čas a/alebo miesto doručenia nevyhovuje, je možné dohodnúť sa s kuriérom na doručení na alternatívne miesto, a/alebo v alternatívnom čase.

DPD tiež poskytuje možnosť doručenia tovaru na najbližšie **DPD odberné miesto**, kde si zásielku sami môžete vyzdvihnúť počas príslušných otváracích hodín.

- V deň doručenia zásielky – formou e-mailu, telefonicky, správou do aplikácie Viber, alebo SMS správou.

Svoju zásielku môžete sledovať prostredníctvom sledovacieho čísla.

Sledovacie číslo svojej zásielky nájdete v informačnom e-maili o expedovaní zásielky, ktorý ste od nás obdržali na e-mailovej adrese zadanej pri objednávke.

SPÔSOBY PLATBY

1. Platba pri prevzatí tovaru (dobierka)

Platbu na dobierku je možné uplatniť pri objednávke tovaru do výšky 1 660 eur s DPH. Dobierku platíte v hotovosti pri doručení tovaru priamo kuriérovi. Dobierku môžete platiť iba v hotovosti. Prosím, dbajte na to, aby ste mali k dispozícii potrebnú sumu.

Táto služba je spoplatnená sumou 1,20 Eur s DPH. V prípade, že si ako spôsob platby za tovar zvolíte dobierku, bude Vám táto suma automaticky pripočítaná.

2. Platba kartou cez online platobnú bránu

Vytvorenú objednávku môžete uhradiť platobnou kartou cez zabezpečenú platobnú bránu. Po dokončení objednávky budete presmerovaní na stránky platobnej brány. Pre úspešné zrealizovanie platby je potrebné zadať údaje Vašej platobnej karty do príslušných polí. Pre-nos údajov z platobnej karty je šifrovaný a bezpečný. Priradenie platby k objednávke prebehne v priebehu niekoľkých minút po úhrade. O úspešnom priebehu platby Vás budeme informovať formou e-mailu.

Pre platbu online musí byť Vaša platobná karta vydaná v EÚ. Akceptované typy platobných kariet:

- MasterCard
- VISA

Táto forma platby za tovar je v našom internetovom obchode bezplatná.

3. Platba prevodom na účet

V prípade spôsobu platby prevodom na účet Vám po dokončení objednávky automaticky na váš e-mail zašleme rekapituláciu objednávky s číslom účtu (IBAN), na ktorý je potrebné do 24 hodín od dokončenia objednávky poukázať celú sumu. Ako variabilný symbol uveďte číslo objednávky.

Po prijatí platby na náš účet, Vám zašleme na mail daňový doklad o prijatej platbe.

Tovar bude expedovaný až po pripísaní peňažných prostriedkov na náš bankový účet. Pri objednávke, ktorá obsahuje i položky tovaru, ktorý nie je skladoom a je v e-shope označený ako „na objednávku“, je termín dodania do 14 dní od prijatia platby na náš účet.

Prosím, dbajte na to, že čas pripísania platby na náš bankový účet môže byť v rozmedzí 1–3 pracovných dní.

Táto forma platby za tovar je v našom internetovom obchode bezplatná.

V prípade akýchkoľvek otázok, či problémov so zrealizovaním platby nás prosím kontaktujte na: eshop@smartlight.sk.